



## BESLUT

2025-06-13 Dnr: 25/01299

### Saken

Uppfyllelse av krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning

### Beslut

Sveriges Utbildningsradio AB (UR) har uppfyllt kraven för år 2024.

---

### Sammanfattning

#### Tv-sändningar

| Teknik                               | Krav        | Uppfyllandegrad                             |
|--------------------------------------|-------------|---------------------------------------------|
| Textning av icke direktsända program | 100 procent | 100 procent                                 |
| Textning av direktsända program      | 80 procent  | UR har inte sänt några direktsända program. |
| Teckenspråkstolkning                 | 6,5 procent | 9,6 procent                                 |
| Syntolkning                          | 6,5 procent | 9,1 procent                                 |
| Uppläst text                         | 100 procent | 100 procent                                 |

#### Beställ-tv

| Teknik                               | Krav                                                   | Beställ-tv  |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|-------------|
| Textning av icke direktsända program | 100 procent                                            | 100 procent |
| Teckenspråkstolkning                 | Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar | Uppfyllt    |
| Syntolkning                          | Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar | Uppfyllt    |
| Uppläst text                         | Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar | Uppfyllt    |

## Övriga krav

|                                   |          |
|-----------------------------------|----------|
| Kvalitet och användarbarhet       | Uppfyllt |
| Information                       | Uppfyllt |
| Dialog med berörda organisationer | Uppfyllt |
| Redovisning och handlingsplan     | Uppfyllt |

Bakgrund och bestämmelser enligt regeringens beslut om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv finns nederst i bilaga till detta beslut.

## Granskningsnämndens bedömning

### Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till tv-sändningar

#### Textning av icke direktsända program

UR har uppfyllt kravet på textning av samtliga icke direktsända program på svenska som sänts i SVT:s samtliga programtjänster i marknätet, via satellit och genom tråd. UR sände 2 966 timmar icke direktsända program under 2024, varav 936,9 timmar var på svenska.

#### Textning av direktsända program

UR har inte sänt några direktsända program under 2024.

#### Teckenspråkstolkning och syntolkning

UR har uppfyllt kraven på att tillgängliggöra minst sex procent av sändningstiden på svenska genom syntolkning respektive teckenspråkstolkning.

Av UR:s redovisning framgår att 936,9 timmar av företagets samlade programutbud som sänts i SVT:s programtjänster under 2024 var på svenska. Sändningarna har varit identiska i marknätet, via satellit och genom tråd. Nämnden konstaterar att det innebär att 60,9 timmar ska ha tillgängliggjorts med teckenspråkstolkning respektive syntolkning (6,5 procent av 936,9 timmar) under året.

Enligt redovisningen teckenspråkstolkades totalt 89,9 timmar, varav 11,6 timmar på UR Play, under år 2024. Motsvarande siffror för syntolkning var 84,8 timmar totalt, varav 9,6 på UR Play. Då de tecken- respektive teckenspråkstolkade sändningarna som tillhandahölls via UR:s beställ-tv-tjänst UR Play inte översteg 30 procent av den totala volymen får UR tillgodoräkna sig samtliga syn- och teckenspråkstolkade timmar på UR Play. UR har tillgängliggjort 9,6 procent med teckenspråkstolkning och 9,1 procent med syntolkning under året.

#### Uppläst text

UR har uppfyllt kravet på att samtliga icke direktsända program på andra språk än svenska med svensk översättningstext ska tillgängliggöras genom uppläst text.

## Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till beställ-tv

### Textning

UR har uppfyllt kravet på att genom textning tillgängliggöra samtliga program på svenska som tillhandahålls i beställ-tv.

### Teckenspråkstolkning och syntolkning

UR har uppfyllt kraven på att program som tillgängliggjorts genom syntolkning respektive teckenspråkstolkning vid sändning ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

### Uppläst text

UR har uppfyllt kravet på att program som har tillgängliggjorts genom uppläst text vid sändning ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

## Övriga krav

### Kvalitet

UR har uppfyllt kravet på att samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet samt att detta ska utvärderas årligen av programföretaget.

Enligt redovisningar inkluderar UR:S kontinuerliga arbete för att öka kvaliteten och användbarheten på tillgänglighetstjänsterna regelbundna tester av UR Plays tillgänglighet och återkoppling från användare och funktionshinderrörelsen från dialog- och referensgruppsmöten. Användare av tjänsterna uppmanas också att rapportera in fel eller brister som upptäcks. UR lyfter även att programföretaget under år 2024 fortsatt att förbättra kvaliteten på de teckenspråkstolkade programmen genom att anlita fler teckenspråkstolkare som syns i bild vilket ökar mångfald och variation i uttryck.

### Dialog med berörda organisationer och användargrupper

UR har uppfyllt kravet på att ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper.

UR har enligt redovisningen haft dialog med olika grupper och förbund inom funktionshinderrörelsen, myndigheter, referensgrupper och användare för att fånga in målgruppernas olika behov och säkerställa att tillgänglighetstjänsterna håller god kvalitet och att utbudet är relevant.

### Information

UR har uppfyllt kravet på att eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

Av redovisningen framgår att UR strävar efter att programföretagets tillgängliggjorda utbud ska vara enkelt att hitta, funktionellt att använda och möjligt att sprida och dela.

UR trycker även på vikten av kontinuerlig dialog med berörda målgrupper samt kompetensutveckling hos medarbetarna för att öka möjligheten för personer med funktionsnedsättning/-variation att ta del av UR:s utbud.

#### Redovisning och handlingsplan

UR har uppfyllt kravet på att årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt regeringens beslut om tillgänglighet har uppfyllts.

UR:s redovisning innehåller bland annat redogörelser för uppfyllelsen mot angivna nivåkrav, utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet, publiceringsrutiner för publicering i beställ-tv och dialogen med berörda organisationer och användargrupper.

UR:s handlingsplan för hur tillgängligheten ska öka över tid bygger på att löpande följa den tekniska utvecklingen, kompetensutveckling av medarbetare samt dialog med flera olika företrädare för målgrupperna. Arbetet syftar bland annat till att öka kvaliteten och framöver ser UR stora möjligheter för att tillgängligheten kan utvecklas i en online-miljö. Det långsiktiga målet är att hela UR:s utbud ska göras tillgängligt för alla, oavsett bakgrund, utbildningsnivå eller funktionsförmåga.

Detta beslut har fattats av Dag Mattsson | Ulrik von Essen | Stefan Holgersson, Ulrika Hansson, Clas Barkman, Bo-Erik Gyberg, Kristina Åberg, Erik Fichtelius, Nedjma Chaouche, Linnéa Jonjons, Ulrika Andersson, Staffan Rosell och Ulrika Sjöberg efter föredragning av David Claesson. I handläggningen har även Alva Fredman Klockar deltagit.

För granskningsnämnden

Dag Mattsson

#### Bilaga

Bakgrund med aktuella bestämmelser och krav.

---

## Bilaga

### Bakgrund

Enligt radio- och tv-lagen ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Omfattningen av tillgänglighetskraven för UR beslutas av regeringen och granskningsnämnden har tillsynsansvaret (5 kap. 12 § och 16 kap. 2 § radio- och tv-lagen).

En leverantör av en medietjänst som inte följer ett beslut om tillgänglighet enligt 5 kap. 12 § får åläggas att betala en särskild avgift (17 kap. 5 a § radio- och tv-lagen).

Den 8 december 2022 beslutade regeringen att UR under perioden från och med den 1 januari 2023 till och med 31 december 2025 ska göra program tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning, uppläst text och syntolkning enligt följande.<sup>1</sup>

#### Omfattning av skyldighet att tillgängliggöra sändningar

|             | Procent av sändningstiden, program på svenska |                                 |                      |             | Procent av sändningstiden, program på andra språk än svenska med svensk översättningstext |
|-------------|-----------------------------------------------|---------------------------------|----------------------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| År          | Textning av icke direktsända program          | Textning av direktsända program | Teckenspråkstolkning | Syntolkning | Uppläst text, icke direktsända program                                                    |
| 2023        | 100                                           | 80                              | 6                    | 6           | 100                                                                                       |
| <b>2024</b> | <b>100</b>                                    | <b>80</b>                       | <b>6,5</b>           | <b>6,5</b>  | <b>100</b>                                                                                |
| 2025        | 100                                           | 85                              | 7                    | 7           | 100                                                                                       |

Skyldigheten avser UR:s samlade programutbud som sänds i SVT:s samtliga programtjänster i marknätet, via satellit och genom tråd.

Skyldigheten gäller om tekniska förutsättningar för distribution av tillgänglighetstjänsten finns.

UR får uppfylla högst 30 procent av kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv i anslutning till sändningen.

---

<sup>1</sup> Ku2022/01509, Ku2022/01804.

Till den del kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning ska uppfyllas genom sändning får de sändningstimmar över internet som redovisas för att uppfylla kraven inte överstiga redovisade sändningstimmar i marknätet.

UR ska verka för att syntolkning och uppläst text tillhandahålls genom ett ljudspår för avlyssning i separat enhet såsom en mobiltelefon eller läsplatta.

### **Tillgänglighetskrav för beställ-tv**

Program som publiceras i UR:s beställ-tv-tjänster under beslutsperioden ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

#### **Textning**

UR ska genom textning tillgängliggöra samtliga program på svenska som tillhandahålls i beställ-tv.

Ett tillhandahållande av ett program som tidigare direktsänts enbart via internet utan textning ska inte omfattas av kraven. UR ska dock verka för att i så stor utsträckning som möjligt göra sådana program tillgängliga genom textning så snart som möjligt efter publicering.

#### **Teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text**

Program som har tillgängliggjorts genom teckenspråkstolkning respektive syntolkning vid sändning i marknätet, satellit och tråd ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv. Detsamma gäller för tillgängliggörande genom uppläst text vid sändning i marknät, via satellit, kabel-tv och IPTV.

### **Övriga krav**

#### **Kvalitet**

Samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet, vilket ska utvärderas årligen av programföretaget.

#### **Dialog med berörda organisationer och användargrupper**

UR ska ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper. Dialogen ska bland annat syfta till att utveckla kvaliteten och användbarheten samt ge underlag för bedömningen av målgruppernas behov i fråga om urvalet av program som tillgängliggörs och fördelningen mellan olika programtjänster. Dialogen ska dokumenteras.

#### **Urvalet av program och fördelningen mellan olika programtjänster**

Urvalet av program som tillgängliggörs får avgöras av UR med beaktande av den aktuella målgruppens behov. SVT ska ta hänsyn till målgruppernas behov vid fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster.

## Information

UR ska eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

## Redovisning och handlingsplan

UR ska årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt detta beslut har uppfyllts. Redovisningen ska innehålla följande:

- redogörelse av uppfyllelsen mot angivna nivåkrav och de mål som UR har att verka för,
- redogörelse för utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet,
- redogörelse av dialogen med berörda organisationer och användargrupper och hur dialogen har bidragit till utvecklingen av tillgänglighetstjänsterna, urvalet av program som tillgängliggörs och valet av plattform för publicering,
- eventuella bedömningar i fråga om otillräckliga tekniska förutsättningar för att tillgängliggöra program genom en viss teknik på en viss plattform,
- redovisning av publiceringsrutiner som säkerställer att tillgängliggörandet i beställ-tv av program som sänds i marknät, via satellit och genom tråd i så stor utsträckning som möjligt sker i anslutning till dessa sändningar,
- handlingsplan för hur tillgängligheten ska öka över tid.