



BESLUT

2025-06-13 Dnr: 25/01298

Saken

Uppfyllelse av krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv för personer med funktionsnedsättning

Beslut

Sveriges Television AB (SVT) har uppfyllt kraven för år 2024 förutom i ett avseende. SVT har endast delvis uppfyllt kravet på att tillgänglighetstjänsterna ska hålla hög kvalitet eftersom det finns kvalitetsbrister i textningen av direktsända program.

Sammanfattning

Tv-sändningar

Teknik	Krav	Uppfyllandegrad
Textning av icke direktsända program	100 procent	100 procent
Textning av direktsända program	80 procent	81 procent
Teckenspråkstolkning	6,5 procent	6,8 procent
Syntolkning	6,5 procent	7,3 procent
Uppläst text	100 procent	100 procent

Beställ-tv

Teknik	Krav	Beställ-tv
Textning av icke direktsända program	100 procent	100 procent
Teckenspråkstolkning	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt
Syntolkning	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt
Uppläst text	Samtliga program som tillgängliggjorts i tv-sändningar	Uppfyllt

Övriga krav

Kvalitet och användarbarhet	Delvis uppfyllt
Information	Uppfyllt
Dialog med berörda organisationer	Uppfyllt
Redovisning och handlingsplan	Uppfyllt

Bakgrund och bestämmelser enligt regeringens beslut om krav på tillgänglighet till tv-sändningar och beställ-tv finns nederst i bilaga till detta beslut.

Granskningsnämndens bedömning

Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till tv-sändningar

Textning av icke direktsända program

SVT har uppfyllt kravet på textning av samtliga icke direktsända program på svenska, vilka uppgick till 11 159 timmar.

Textning av direktsända program

SVT har uppfyllt kravet på att texta 80 procent av alla direktsända program på svenska i de delar där det varit tekniskt möjligt.

De lokala nyhetssändningarna har undantagits från textningskravet eftersom SVT saknat tekniska och resursmässiga förutsättningar för att texta dessa i linjär sändning. När dessa räknats bort återstår 4 788 timmar direktsända program på svenska under år 2024. SVT har enligt redovisningen har textat 81 procent av dessa timmar.

Teckenspråkstolkning och syntolkning

SVT har uppfyllt kraven på att sex procent av sändningstiden på svenska ska tillgängliggöras genom teckenspråkstolkning respektive syntolkning i de delar där det varit tekniskt möjligt.

Totalt sändes 16 110 timmar på svenska under år 2024. Av dessa timmar har 163 timmar bestående av lokala nyhetssändningar räknats bort i SVT:s beräkningsunderlag då det enligt SVT saknas tekniska eller resursmässiga förutsättningar att syntolka respektive teckenspråkstolka dessa i nära anslutning till originalsändningarna.

Därav ska minst 1 037 timmar ha tillgängliggjorts genom syntolkning respektive teckenspråkstolkning (6,5 procent av 15 947 timmar) under året. Då SVT får uppfylla högst 30 procent av kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv kunde programföretaget som mest tillgodoräkna sig 311 timmar syn- och teckenspråkstolkade program i beställ-tv under 2024 för att uppfylla kravet (30 procent av 1 037 timmar).

SVT har uppgett att programföretaget sänt 595 timmar teckenspråkstolkning genom marksändning, satellit och tråd, 177 timmar över internet samt publicerat 311 timmar i beställ-tv som får tillgodoräknas under år 2024, vilket ger en total på 1 083 timmar. SVT

har därmed tillgängliggjort 6,8 procent (1 083 genom 15 947) av sändningstiden på svenska genom teckenspråkstolkning under året.

SVT har uppgett att företaget sänt 851 timmar syntolkning genom marksändning, satellit och tråd, 9 timmar över internet samt publicerat 311 timmar i beställ-tv som får tillgodoräknas under år 2024, vilket ger en total på 1 171 timmar. SVT har därmed tillgängliggjort 7,3 procent (1 171 genom 15 947) av sändningstiden på svenska genom syntolkning under året.

Uppläst text

SVT har uppfyllt kravet på att samtliga icke direktsända program på andra språk än svenska med svensk översättningstext ska tillgängliggöras genom uppläst text.

Uppfyllelse av kraven på tillgänglighet till beställ-tv

Textning

SVT har uppfyllt kravet på att genom textning tillgängliggöra samtliga program på svenska som tillhandahålls i beställ-tv.

Teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text

SVT har uppfyllt kraven på att program som tillgängliggjorts genom syntolkning, teckenspråkstolkning respektive uppläst text i marknät, via satellit och genom tråd ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

Övriga krav

Kvalitet

Enligt redovisningen identifierar SVT löpande utvecklingsområden för att stärka tillgängligheten, bland annat genom undersökningar och dialog med användargrupper. SVT redovisar bland annat att programföretaget fortsättningsvis kommer att ha en hög självförsörjningsgrad och använda sig av egen personal för syn- och teckenspråkstolkning för att utveckla kvaliteten.

Vad gäller textning använder SVT från och med år 2024 en kombination av AI-assisterad och manuell textning av direktsända program. I redovisningen resonerar SVT om fördelar och nackdelar med AI-assisterad textning respektive manuell textning och programföretaget skriver att de ännu inte är nöjda med textningens kvalitet. SVT arbetar därför med att kvalitetssäkra textningen.

Mediemyndigheten och granskningsnämnden har under året mottagit flertalet klagomål på kvaliteten i SVT:s textning av direktsända program. Nämnden har därför, inom ramen för bedömningen av den aktuella redovisningen, ställt kompletterande frågor till SVT om saken. Frågorna handlade bland annat om när och hur SVT har använt AI-assisterad textning och om vilka överväganden som företaget gjorde vid sitt beslut att börja använda AI-textning innan kvalitetskraven var tillgodosedda.

SVT framför i sitt svar bland annat följande. SVT har under flera år arbetat med att utforska AI-textning och programföretaget har nu gjort avvägningen att fördelarna med AI-textning varit tillräckligt stora för att tillämpa skarpt i direktsändning. Detta med beaktande av de brister som även finns i manuell direkttextning och att utvecklingen har präglats och fortsätter att präglas av åtgärder för kvalitetssäkring. När och hur AI använts för textning under år 2024 har berott på programmets karaktär. I flera fall där AI-textning använts har SVT tills vidare bibehållit möjligheten att övergå till manuell textning, vilket är en av flera åtgärder för att bibehålla en tillräckligt god kvalitet i direkttextningen under introduceringen av AI-textning. Andra åtgärder innefattar kontinuerlig utveckling av AI-språkmodeller och löpande återkoppling från användarna genom bland annat dialog och undersökningar.

Nämnden anser att SVT endast delvis har uppfyllt kravet på att samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet. Det står klart att det har förekommit betydande kvalitetsbrister i textningen av direktsända program. Nämnden noterar att SVT är i ett utvecklingsarbete men anser att de identifierade bristerna i textningen av direktsända program innebär att kravet på att samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet inte kan anses helt uppfyllt.

Nämnden avser att särskilt uppmärksamma denna fråga under kommande redovisningsperiod.

Dialog med berörda organisationer och användargrupper

SVT har uppfyllt kravet på att ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper.

Enligt redovisningen träffar SVT regelbundet användare av tillgänglighetstjänster genom dialoger och möten. Syftet är att inhämta synpunkter, dela insikter och identifiera förbättringsområden när det gäller utvecklingen av tillgänglighetstjänster, urval av program som tillgängliggörs och val av plattformar för publicering. Under år 2024 fördes bland annat dialog om hur SVT levt upp till kraven på tillgänglighet under året men också om utbudet framåt. SVT besvarar även synpunkter och frågor från publiken om programföretagets tillgänglighetstjänster och genomför enkäter och andra former av publikundersökningar om tillgänglighetstjänsterna.

Information

SVT har uppfyllt kravet på att eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

Enligt redovisningen används grafiska skyltar för att visa hur och var program tillgängliggörs i linjära sändningar. I SVT Play finns textning, syntolkning och teckenspråkstolkning åtkomliga genom tydliga symboler. För syntolkning och teckenspråkstolkning finns dessutom särskilda rubriker att klicka på via huvudgränssnittet, där program med respektive tjänst samlas. SVT tillhandahåller även information om tillgänglighetstjänster genom automatiserad pressinformation som används bland annat för tv-tablåer i tidningar, på tv-sajter och i elektroniska

programguider (EPG). För teckenspråkstolkning har SVT särskilda konton på sociala medier som riktar sig till den teckenspråkiga publikgruppen med information om kommande program. Informationen om tillgänglighetstjänsterna finns i SVT Media, svtmedia.svt.se – som är tillgängligt för alla.

Redovisning och handlingsplan

SVT har uppfyllt kravet på att årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt regeringens beslut om tillgänglighet har uppfyllts.

SVT:s redovisning innehåller bland annat redogörelser för uppfyllelsen mot angivna nivåkrav, utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet och dialogen med berörda organisationer och användargrupper. SVT uppger även att lokala nyhetssändningar tillgängliggjordes genom AI textning i beställ-tv i nära anslutning till direktsändningen.

SVT:s handlingsplan för hur tillgängligheten ska öka över tid utgår från programföretagets vision att vara bäst i branschen på tillgänglighet för människor med funktionsnedsättning. För att uppnå detta har SVT två övergripande mål; att öka tillgängligheten till programföretagets tjänster, med fokus på online, och att SVT:s målgrupper ska ha god kännedom om och uttrycka hög uppskattning för SVT:s tillgänglighetsarbete. Förklaringen till ett fokus på tjänster online är att publikens mediekonsumtion i allt större utsträckning sker online, och att konsumtion via internet erbjuder fler möjligheter att stärka tillgängligheten. Samtidigt ska detta ses som kompletterande till att uppfylla tillgänglighetsuppdraget i sin helhet, det vill säga även för linjära tjänster.

Enligt nämndens mening har SVT förbättrat redovisningen efter förra årets bedömning. SVT bör i sin kommande redovisning utveckla handlingsplanen genom att närmare konkretisera på vilket sätt målsättningarna ska nås.

SVT har enligt redovisningen särskilda publiceringsrutiner som säkerställer att program som syn- och teckenspråktolkats tillgängliggörs i beställ-tv av i nära anslutning till att originalversionen publicerades. I ett kompletterande svar till granskningsnämnden förtydligar SVT att i princip samtliga teckenspråkstolkade eller syntolkade program tillgängliggörs samtidigt med originalpubliceringen i såväl linjära sändningar som i beställ-tv.

Detta beslut har fattats av Dag Mattsson | Ulrik von Essen | Stefan Holgersson, Ulrika Hansson, Clas Barkman, Bo-Erik Gyberg, Kristina Åberg, Erik Fichtelius, Nedjma Chaouche, Linnéa Jonjons, Ulrika Andersson, Staffan Rosell och Ulrika Sjöberg efter föredragning av David Claesson. I handläggningen har även Alva Fredman Klockar deltagit.

För granskningsnämnden

Dag Mattsson

Bilaga

Bakgrund med aktuella bestämmelser och krav.

Bilaga

Bakgrund

Enligt radio- och tv-lagen ska en leverantör av medietjänster utforma tjänsten på ett sådant sätt att den blir tillgänglig för personer med funktionsnedsättning genom textning, tolkning, uppläst text eller liknande teknik. Omfattningen av tillgänglighetskraven för SVT beslutas av regeringen och granskningsnämnden för radio och tv har tillsynsansvaret (5 kap. 12 § och 16 kap. 2 § radio- och tv-lagen).

[En leverantör av en medietjänst som inte följer ett beslut om tillgänglighet enligt 5 kap. 12 § får åläggas att betala en särskild avgift (17 kap. 5 a § radio- och tv-lagen).]

Den 8 december 2022 beslutade regeringen att SVT under perioden från och med den 1 januari 2023 till och med 31 december 2025 ska göra program tillgängliga genom textning, teckenspråkstolkning, uppläst text och syntolkning enligt följande.¹

Tillgänglighetskrav för tv-sändningar

Omfattning av skyldighet att tillgängliggöra sändningar

	Procent av sändningstiden, program på svenska				Procent av sändningstiden, program på andra språk än svenska med svensk översättnings-text
År	Textning av icke direktsända program	Textning av direktsända program	Teckenspråkstolkning	Syntolkning	Uppläst text, icke direktsända program
2023	100	80	6	6	100
2024	100	80	6,5	6,5	100
2025	100	85	7	7	100

Skyldigheten avser det samlade programutbudet i SVT:s samtliga programtjänster som sänds i marknätet, via satellit och genom tråd.

Skyldigheten gäller om tekniska förutsättningar för distribution av tillgänglighetstjänsten finns.

¹ Ku2022/01509 (delvis), Ku2022/01803.

SVT får uppfylla högst 30 procent av kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning genom att tolkningen tillhandahålls i beställ-tv i anslutning till sändningen.

Till den del kraven på teckenspråkstolkning och syntolkning ska uppfyllas genom sändning får de sändningstimmar över internet som redovisas för att uppfylla kraven inte överstiga redovisade sändningstimmar i marknätet.

SVT ska verka för att syntolkning och uppläst text tillhandahålls genom ett ljudspår för avlyssning i separat enhet såsom en mobiltelefon eller läsplatta.

Tillgänglighetskrav för beställ-tv

Program som publiceras i SVT:s beställ-tv-tjänster under beslutsperioden ska göras tillgängliga enligt vad som framgår nedan.

Textning

SVT ska genom textning tillgängliggöra samtliga program på svenska som tillhandahålls i beställ-tv.

Ett tillhandahållande av ett program som tidigare direktsänts enbart via internet utan textning ska inte omfattas av kraven. SVT ska dock verka för att i så stor utsträckning som möjligt göra sådana program tillgängliga genom textning så snart som möjligt efter publicering.

Teckenspråkstolkning, syntolkning och uppläst text

Program som har tillgängliggjorts genom teckenspråkstolkning respektive syntolkning och uppläst text vid sändning i marknätet, satellit eller tråd ska tillgängliggöras på motsvarande sätt vid tillhandahållande i beställ-tv.

Övriga krav

Kvalitet

Samtliga tillgänglighetstjänster ska hålla hög kvalitet och användbarhet, vilket ska utvärderas årligen av programföretaget.

Dialog med berörda organisationer och användargrupper

SVT ska ha en systematisk och regelbunden dialog med berörda organisationer och användargrupper. Dialogen ska bland annat syfta till att utveckla kvaliteten och användbarheten hos tillgänglighetstjänsterna ur ett användarperspektiv samt ge underlag för bedömningen av målgruppernas behov i fråga om urvalet av program som tillgängliggörs och fördelningen mellan olika programtjänster. Dialogen ska dokumenteras.

Urvalet av program och fördelningen mellan olika programtjänster

Urvalet av program som tillgängliggörs får avgöras av SVT med beaktande av den aktuella målgruppens behov. SVT ska ta hänsyn till målgruppernas behov vid fördelningen av tillgängliggörandet mellan olika programtjänster.

Information

SVT ska eftersträva att användare får fullgod och tillgänglig information om vilka program som tillgängliggörs genom olika tjänster.

Redovisning och handlingsplan

SVT ska årligen lämna in en redovisning av hur kraven enligt detta beslut har uppfyllts. Redovisningen ska innehålla följande:

- redogörelse av uppfyllelsen mot angivna nivåkrav och de mål som SVT har att verka för,
- redogörelse för utvecklingen av tillgänglighetstjänsternas kvalitet och användbarhet,
- redogörelse av dialogen med berörda organisationer och användargrupper och hur dialogen har bidragit till utvecklingen av tillgänglighetstjänsterna, urvalet av program som tillgängliggörs och valet av plattform för publicering,
- eventuella bedömningar i fråga om otillräckliga tekniska förutsättningar för att tillgängliggöra program genom en viss teknik på en viss plattform, jämte redovisning av hur SVT säkerställer att lokala sändningar görs tillgängliga online i nära anslutning till sändningarna i marknätet,
- redovisning av publiceringsrutiner som säkerställer att tillgängliggörandet i beställ-tv av program som sänds i marknät, via satellit och genom tråd i så stor utsträckning som möjligt sker i anslutning till dessa sändningar,
- handlingsplan för hur tillgängligheten ska öka över tid.